

Preguntas frecuentes

¿Cuáles son los síntomas principales de COVID-19?

- Fiebre
- Tos
- Dificultad para respirar
- Pérdida del sabor y del olor

¿Qué debo hacer si tengo síntomas graves?

Si usted o un miembro de su familia están experimentando síntomas graves, llame a su médico. Si usted está experimentando una emergencia potencialmente mortal, por favor llame al 911.

¿Soy elegible para las pruebas?

En este momento, las pruebas se limitan a los residentes de Baldwin Park, empleados de empresas en Baldwin Park, y los que exhiben síntomas de COVID-19.

¿Necesito que me hagan la prueba del seguro médico?

NO, esta prueba se está proporcionando GRATIS y no se requiere seguro médico.

¿Existe prioridad para las personas de la tercera edad o personas con mayor riesgo de desarrollar COVID-19?

Residentes de Baldwin Park y empleados de empresas en Baldwin Park que están en las categorías de mayor riesgo son elegibles para las pruebas del mismo día o al día siguiente si actualmente tienen síntomas. Esto incluye a las personas con síntomas de COVID-19 que son:

- 65 años mayores; y/o
- Tienen condiciones de salud subyacentes que incluyen:

o Diabetes

o Enfermedad del corazón

o Hipertensión

o Enfermedad pulmonar crónica

o Asma moderada a grave; o,

o Las personas que están inmunodeprimidas, incluso como resultado del tratamiento oncológico

¿Es la prueba invasiva?

La prueba consiste en un hisopo nasal, recogido por un profesional de la salud con licencia.

¿Cómo verifico la disponibilidad para inscribirme en una prueba?

Para confirmar la disponibilidad de citas de pruebas de elegibilidad, vaya a www.baldwinpark.com.

Si hago una cita, ¿cuándo y dónde se están realizando las pruebas?

En este momento, solo hay citas en auto. Cuando reserve su cita, recibirá una confirmación con la fecha, hora y ubicación de su cita, así como otros detalles.

¿Qué hago si todas las citas están llenas?

Estamos agregando más citas regularmente. Por favor, vuelva a consultar para ver cuándo hay citas adicionales disponibles.

¿Con cuánto tiempo de anticipación puedo programar una cita para el examen?

Las citas de prueba solo están disponibles para el día siguiente.

¿Qué pasa si no hay citas disponibles?

Por favor, vuelva a consultar regularmente, ya que las citas pueden agregarse debido a cancelaciones y / o mayor disponibilidad y cambios.

¿Cómo cancelo mi cita?

Por favor, cancele utilizando el correo electrónico de confirmación recibido cuando programó su cita inicial.

¿Cuándo debo llegar para mi cita?

Por favor, llegue a la hora programada que aparece en su correo electrónico de confirmación.

¿Puedo tener otras personas en mi coche cuando llegue para las pruebas?

Sí, pero por favor no exponga a los demás si sospecha que está enfermo. Solo se harán pruebas a aquellos con citas confirmadas.

¿Qué debo hacer si no tengo acceso a un vehículo?

En este momento NO podemos acomodar personas sin vehículo. Por favor, consulte el sitio del condado de Los Angeles para la disponibilidad: <https://lacovidprod.service-now.com/rrs>

¿Cuánto tiempo durará el examen?

La prueba en sí solo tomará unos minutos, pero la espera en línea en el sitio de prueba variará.

¿Tengo que salir de mi auto?

La prueba se realizará mientras permanezca en el vehículo.

¿Cuánto cuesta la prueba?

La prueba es gratuita para los residentes de Baldwin Park y los empleados de empresas en Baldwin Park.

¿Cómo y cuándo recibiré mis resultados?

Resultados de la prueba tardarán hasta 48 horas en recuperarse. Las noticias de resultados positivos serán entregadas por teléfono por el médico de servicios médicos de Vital, quien también guiará al paciente para buscar atención de seguimiento. Los resultados negativos se entregarán por correo electrónico.