

常见问题解答-常见问题

1.什么是 BPROUD ?

BPROUD 是鲍德温公园市市内新的由本地控制的电力供应商！我们为您提供能源（称为发电），并且我们的费用取代了南加州爱迪生公司为一様服务收取的费用。南加州爱迪生分公司仍在为他们的电线供电，并继续向您收费。没有重复的费用，因为这些费用是针对不同的服务的。

2.它如何运作？

简短的答案是，我们为电线提供电力，南加州爱迪生公司**提供配送**。更详细地说，我们为家庭和企业供电，有机会选择高达 **100%的可再生能源**。我们的合作伙伴南加州爱迪生公司（Southern California Edison），继续进行计费，维护电源线，并处理所有新的服务请求和紧急情况。

3.您必须在哪里居住或有业务才能参加 BPROUD ?

所有 BPROUD 客户必须居住在 CITY OF BALDWIN PARK 内且在南加州爱迪生服务地区内具有服务地址。很抱歉，超出市区范围的居民和企业无法从 BPROUD 获得服务。

4. BPROUD 何时开始为客户服务？

我们将在 **2020 年 10 月开始**为所有住宅和市政府帐户提供服务，并在 **2021 年 6 月开始**为商业客户提供服务。根据州法律，我们必须以至少四次书面形式与客户联系，以通知他们他们即将开始接受 BPROUD 电力服务。我们将在启动前和启动后两次通过邮件进行此操作。

5.什么是社区选择聚合？

当加利福尼亚州在 **1997 年放松**对能源市场的管制时，许多加利福尼亚人转向了替代能源供应商。在 **2000-01 年能源危机**之后，消费者选择替代能源电力供应商被暂停。为了应对公开市场的关闭，**2002 年通过了第 117 号议会法案**，建立了社区选择集合组织，这为加利福尼亚人提供了选择其电力供应商和电力来源的机会。

6.谁来管理和运作 BPROUD ?

鲍德温公园市市议会管理 BPROUD，但该计划的运作由鲍德温公园市市府工作人员管理。

7. BPROUD 会取代南加州爱迪生吗？

不会。南加州爱迪生继续提供所有电力运输，计费 and 电力线维护。我们仅以具有竞争力的价格为您提供 **35%至 100%的可再生能源**选择来替代发电服务。

8.如果我注册，切换或退出，是否有宽限期？

在 BPROUD 服务开始之前或**頭 60 天之内**选择退出的客户可以随时返回 BPROUD。SCE **可能会禁止在開始使用 BPROUD 服务頭 60 天之后**，选择退出的客户在一年內返回 BPROUD。

9. BPROUD 的价格与 (SCE) 南加州爱迪生的价格相比如何？

与 SCE 发电服务相比，选择接受我们的 BPROUD SMART CHOICE 产品的居民客户将以相同的价格获得至少 35% 的可再生能源。住宅 CARE 客户将继续享受其现有 CARE 折扣。客户还可以选择每月多付一点钱，然后升级到我们的 100% 可再生能源产品 BPROUD GREEN CHOICE。

10. BPROUD 如何设置费率？

BPROUD 费率是由鲍德温公园市市议会每年设定的，因此您的费率前景会稳定且可预测。您还将满意与和您有相同利益的市议会來管辖與本地電力提供商合作。

11. 我怎么知道 BPROUD 不会提高利率？

BPROUD 能源费率每年根据预计的能源成本设置。负责 BPROUD 的鲍德温公园市市议会致力于，以可承受的价格为鲍德温公园市居民，企业和组织提供能源。与加州旧金山公用事业委员会设定的本地投资者所有公用事业的费率不同，BPROUD 费率在鲍德温公园市市政厅中设置。欢迎公众参加价格制定会议并参与该过程。

12. 通过 BPROUD，我仍然可以得到我的 CARE，FERA 或 Medical Baseline 折扣吗？

是。BPROUD 客户以及南加州爱迪生客户均可使用 CARE，FERA 和 Medical Baseline，并且无论是否注册 BPROUD 或南加州爱迪生，都可以享受相同的折扣。参加 BPROUD 的客户将继续在其南加州爱迪生電力輸送费中获得其 CARE，FERA 和 Medical Baseline 折扣；无需重新申请 BPROUD。仍必须通过 (SCE) 南加州爱迪生公司的客户服务中心或网站来完成新的 CARE，FERA 和 Medical Baseline 注册或续约。

13. 谁将我的账单寄给我？

您将继续从 (SCE) 南加州爱迪生公司获得一张账单。账单上有几行更改，因为发电名稱将转到 BPROUD，而不是 (SCE) 南加州爱迪生。

14. 如果对帐单有疑问，我应该给谁打电话？

如果您对帐单的 BPROUD 部分有疑问，可以访问我们的网站，在 bproud.baldwinpark.com 上查看该帐单的详细分类，请致电 (626) 214-1662，或给我们发送电子邮件至 bproudhelpp@baldwinpark.com。如果您对南加州爱迪生帐单的其余部分有疑问，请致电 800-655-4555 与南加州爱迪生联系。

15. 为什么我从 BPROUD 那里收到这封信/明信片？

这封信/明信片是关于您的帐户现在可以使用 BPROUD 服务的通知，您可以在 BPROUD 和南加州爱迪生之间进行选择。现在，我们是主要提供商，所有选择保留 BPROUD 的客户都将从今年 10 月开始收到我们的 BPROUD SMART CHOICE 产品。州法律要求，在我们开始提供服务时，我们必须以至少四次书面形式与客户联系。在切换到我们的服务之前和之后，我们通过信件，邮件和明信片的组合来做到这一点。

16. 为什么 BPROUD 会自动注册，为什么我必须退出才能加入 (SCE) 南加州爱迪生公司？

加利福尼亚州 CCA 法律的一部分要求 BPROUD 作为退出计划运行，并成为我们服务范围内客户的主要发电服务提供商。客户的选择对我们非常重要。我们向客户提供四个书面通知，以便您可以选择电力来源和消费方式。

17.我如何选择退出？

在 BPROUD 服务开始之前或頭 60 天之内选择退出的客户可以随时返回 BPROUD。SCE 可能会禁止在開始使用 BPROUD 服务頭 60 天之后，选择退出的客户在一年内返回 BPROUD。

要返回 BPROUD，请致电(626)214-1662 与客户服务部联系，或发送电子邮件至 bproudhelpp@baldwinpark.com。

18.选择退出后，我可以返回 BPROUD 吗？

在 BPROUD 服务开始之前或頭 60 天之内选择退出的客户可以随时返回 BPROUD。SCE 可能会禁止在開始使用 BPROUD 服务頭 60 天之后，选择退出的客户在一年内返回 BPROUD。

19.选择退出需要付费吗？

服务开始之前或頭 60 天之内选择退出 BPROUD 是免费的。

20. BPROUD 如何筹集资金？是否有任何税收美元用于 BPROUD 的融资或运营？

BPROUD 将从客户的电力消费中获得收入。BPROUD 将自筹资金，不使用增加任何税收，以确保任何经济利益直接服务于社区。

有关其他信息，请访问我们的网站 <https://bproud.baldwinpark.com/>